

# **PLATFORMA EDUKACIJE**

**u**

**Javnom poduzeću “Elektroprivreda hrvatske zajednice  
Herceg Bosne”, d.d. Mostar**

*Platformu edukacije čiji je sastavni dio Program edukacije u JP "Elektroprivreda HZHB" d.d. Mostar usvojio je Nadzorni odbor Društva na sjednici od 30.8.2006. godine.*

# **PLATFORMA EDUKACIJE**

**u**

**Javnom poduzeću “Elektroprivreda hrvatske zajednice  
Herceg Bosne”, d.d. Mostar**

Novi izazovi koji se postavljaju pred elektroprivrede, kao što su: sustavi upravljanja kvalitetom, okolišem, zdravljem i sigurnošću, restrukturiranje, korištenje novih tehnologija, te odgovori na nove ekonomske, pravne i druge zahtjeve, traže od djelatnika Javnog poduzeća “Elektroprivreda Hrvatske zajednice Herceg Bosne”, d.d. Mostar (JP EP HZHB) edukaciju, planiranu i baziranu na potrebama poduzeća. Edukacija se provodi sukladno prihvaćenom akcijskom planu baziranom na ciljevima edukacije, ciljnim skupinama i programima. Akcijski plan edukacije treba pružiti Upravi mogućnost upravljanja znanjem unutar poduzeća, te temelj za rješavanje strateških i operativnih zadaća poduzeća.

Da bi se ostvarili postavljeni ciljevi razvoja poduzeća, neophodno je postaviti plan potpore uspješnoga rada poduzeća u okviru njegovih ljudskih potencijala. Taj plan potpore obuhvća sljedeće karakteristike:

- bolje razumijevanje sadašnje situacije poduzeća i okruženja u kojem ono djeluje,
- održavanje znanja i njegov prijenos između djelatnika,
- strategija primanja i poboljšanja procesa primanja novih djelatnika,

- poboljšanje suradnje između djelatnika,
- obnavljanje suradnika,
- upravljanje nadležnostima,
- omogućavanje fleksibilnih, relevantnih i odgovornih programa edukacije,
- izlaganje djelatnika poduzeća izazovima i prilikama u radu elektroprivrede,
- građenje brzoga i učinkovitoga programa odziva na nove tehnologije i sustave upravljanja glede tehničkih, financijskih, pravnih i drugih obveza.

Situacija zapošljavanja potpuno je drugačija glede prošlih desetljeća. Posebice se to odnosi na elektroprivrede koje posljednjih godina doživljavaju važne tehničke i ekonomske promjene. Broj subjekata na polju električne energije također se povećao. U takvom poslovnom okruženju traži se od djelatnika fleksibilnost glede radnih zadataka, vremena rada i dinamike djelovanja. Kako bi se odgovorilo na takve zadatke djelatnici moraju biti opremljeni adekvatnim znanjima koje trebaju steći kroz kontinuiranu edukaciju odnosno proces cijelo životnoga učenja.

U takvom okruženju posebice je važno odrediti ona radna mjesta koja svojom pozicijom unutar poduzeća mogu imati veliki rizik djelovanja i imati znatan utjecaj na uspješan rad poduzeća. Posebice je važno inicirati na edukaciju djelatnike kroz stvaranje atmosfere mentalne gipkosti, držanja okrenutog k rezultatima rada i dinamici djelovanja, sposobnosti adaptiranja, interpersonalnoj i skupnoj komunikaciji, te samopouzdanosti.

Važan čimbenik upravljanja ljudskim resursima obuhvaća potrebu zadržavanja djelatnika u poduzeću i njihovu motivaciju. Kako bi zadržali interes djelatnika u poduzeću potrebno je uložiti bitan napor na zadacima njihove edukacije, kako bi bili prepoznatljiviji na

svojim pozicijama, u svojoj komunikaciji s radnim okolišem, timskom radu i kvaliteti rada.

Cilj različitih programa edukacije djelatnika JP EP HZHB jeste naglasiti i zaštititi konkurentnost poduzeća, razvojem ljudskih potencijala kroz njihovo angažiranje na razvoju već prihvaćenih sposobnosti i znanja. Interes djelatnika u procesima edukacije jeste zaštita vlastitih interesa, istodobno jačajući javne interese.

Zadatak Uprave poduzeća je osigurati i financijske, prostorne i druge preduvjete za realiziranje programa edukacije. Svrishodnost osiguranja preduvjeta za edukaciju djelatnika poduzeća reflektira se kroz sljedeće:

- proizvođenje znanja za razumijevanje, djelovanje i rješavanje problema konkretnoga radnog mjesta,
- procjena, razvoj i implementacija razvojnih programa poticanih najboljom praksom i rezultatima internih i eksternih istraživanja,
- razmjena informacija na takav način da se razvijaju pozitivni utjecaji konkurencije i izvrsnosti.

Veliki dio posla edukacije može se postići vlastitim snagama poduzeća stvaranjem interne mreže eksperata. Ova je mreža temelj baze znanja poduzeća koja mora biti dokumentirana i smještena u bazu podataka (elektronska baza podataka i knjižnica), koja je dostupna djelatnicima u fazi njihove edukacije i treninga. Svrha ove baze znanja je:

- kapitaliziranje akumuliranoga znanja unutar poduzeća,
- razmjena znanja između eksperata iz različitih polja djelovanja,
- treniranje novih djelatnika.

Ono što se ne može postići vlastitim snagama glede usvajanja novih i osvježenja starih znanja treba se nadoknaditi angažiranjem

vanjskih eksperata i edukacijskih kuća specifičnih znanja. U tim slučajevima izabirati edukacijske kuće, te tvrtke proizvođače opreme, koje mogu certificirati djelatnike na kraju procesa edukacije (treninga i obuke).

Važan aspekt procesa edukacije u poduzeću jeste upravljanje znanjem, što je bitan dio strategije obrazovanja djelatnika JP EP HZHB. Sastavni dio upravljanja znanjem jeste korištenje, zadržavanje i vrednovanje intelektualne svojine koja postaje imovinom poduzeća i dio procesa poslovanja. Upravljanje znanjem obuhvaća:

- skupljanje znanja,
- pristup bazi znanja i razmjena znanja i
- korištenje znanja.

Formirana baza znanja poduzeća obuhvaća različita znanstveno-stručna polja koja se kontinuirano moraju održavati kroz:

- podizanje kvalitete znanja i promociju skupljanja i kreacije znanja,
- motivaciju djelatnika za učenjem, skupljanjem znanja i arhiviranjem znanja, te njegovim korištenjem.

Znanstveno-stručna polja trebaju biti grupirana u menadžerske, tehničko-tehnološke, financijsko-računovodstvene, pravne, komunikacijske i druge posebne cjeline. Znanja ovih polja moraju biti arhivirana na jedno mjesto, odakle ih djelatnici poduzeća mogu koristiti u različitoj medijskoj formi (e-mail, preslici, fax, telefon, iznajmljivanje, CD, knjige, časopisi, članci, projekti, itd.).

Potrebe, programi i dinamika realizacije edukacije u JP EP HZHB je briga Nadzornoga odbora i Uprave poduzeća, koji će kroz svoje naputke i zaključke upravljati procesom edukacije i bazom znanja poduzeća.

# PROGRAM EDUKACIJE

## I. MENADŽERSKI SEMINARI

### 1. TOP MENADŽMENT

**CILJ:** Stjecanje znanja i vještina za poboljšanje poslovanja i upravljanja poduzećem.

**CILJNA SKUPINA:** Viši menadžeri.

#### **PROGRAMI:**

1. Upravljanje sustavom kvalitete, okoliša, zdravlja i sigurnosti
2. Menadžment (upravljanje) poduzećem:
  - strateško upravljanje poduzećem,
  - upravljanje financijama,
  - upravljanje ljudskim potencijalima i
  - upravljanje procesima rada
3. Upravljanje komuniciranjem
  - interna,
  - eksterna,
  - interpersonalna,
  - skupna i
  - masovna
4. Korporativna kultura
  - etika,
  - motivacija,
  - organizacija i
  - drugo

## **2. SREDNJI I LINIJSKI MENADŽMENT**

**CILJ:** Stjecanje znanja za poboljšanje poslovanja i upravljanje dijelovima poduzeća.

**CILJNA SKUPINA:** Srednji i linijski menadžeri.

### **PROGRAMI:**

1. Operativno upravljanje dijelovima poduzeća:
  - financije,
  - ljudski potencijali,
  - procesi rada i kontrole i
  - planiranje
2. Proces komunikiranja
  - interna,
  - eksterna,
  - povratna,
  - interpersonalna,
  - skupna i
  - masovna
3. Korporativna kultura
  - etika,
  - motivacija,
  - organizacija i
  - drugo



## II. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI SEMINARI

### 1. VODITELJI RADOVA

**CILJ:** Upoznati voditelje radova s propisima i njihovom ulogom u procesu rada i održavanja postrojenja na siguran način

**CILJNA SKUPINA:** Voditelji radova

**PROGRAM:**

1. Propisi i standardi za rad i održavanje

### 2. UKLOPNIČARI

**CILJ:** Stjecanje i obnova znanja za posluživanje niskonaponskih (NN), srednjonaponskih (SN) i visokonaponskih (VN) postrojenja.

**CILJNA SKUPINA:** Djelatnici koji izvodi rasklopne postupke u električnim postrojenjima.

**PROGRAM:**

1. Elektroenergetska postrojenja
  - mjerenja i zaštita,
  - pogon i upravljanje u mreži 35 kV, 10 kV i 0,4 kV,
  - upravljanje u postrojenju 35/10 kV,
  - temeljni postupci pri intervenciji,
  - zaštita na radu i
  - praktični postupci u TS 35/10 kV i 10/0,4 kV

### 3. DISPEČERI ELEKTRIČNE ENERGIJE

**CILJ:** Stjecanje i obnova znanja za nadgledanje i upravljanje NN, SN i VN postrojenja.

**CILJNA SKUPINA:** Djelatnici odjela koji nadgledaju prijenos električne energije te s njom manipuliraju.

#### PROGRAM:

##### 1. Poslovi dispečera

- praksa s uklopničarima,
- elektroenergetske mreže,
- zaštita i upravljanje u elektroenergetskim mrežama,
- sustavi daljinskog vođenja,
- rad pod naponom,
- zaštita na radu i
- seminarski rad

### 4. ELEKTROENERGETSKI TEHNIČAR

**CILJ:** Stjecanje i obnova znanja za montažu i demontažu električnih brojila i uklopnih satova, te poznavanje karakteristika različitih tipova električnih brojila i uklopnih satova. Stjecanje i obnova znanja o mjerenju i ispitivanju u elektroenergetskim mrežama prije puštanja postrojenja u pogon ili u slučaju kvara, ispitivanje relejne zaštite i sl.

**CILJNA SKUPINA:** Djelatnici koji rade na ugradnji, izmjeni i održavanju brojila za mjerenje utrošene električne energije. Djelatnici koji rade na mjerenju i ispitivanju u elektroenergetskim mrežama prije puštanja postrojenja u pogon ili u slučaju kvara, na ispitivanju relejne zaštite i sl.

## PROGRAM:

### 1. Mjerno-obračunski sklopovi:

- osnove elektrotehnike,
- energija, snaga, mjerenje,
- mjerni uređaji (brojila električne energije i uklopni satovi),
- pogreške mjerenja i određivanje faktora korekcije,
- ispitivanje obračunskih mjernih uređaja na mjestu ugradnje,
- rad pod naponom: Uvjeti koji se odnose na radove pod naponom na unutarnjoj opremi
- seminarski rad,
- zaštita na radu i
- praktičan rad

### 2. Mjerno-regulacijski sklopovi:

- osnove elektrotehnike,
- mjerni uređaji za ispitivanje,
- mjerni transformatori,
- izbor mjernih uređaja i spojeva,
- ispitivanje mjernih uređaja,
- karakteristike distributivnih mreža,
- rad pod naponom: Uvjeti koji se odnose na ispitivanja i mjerenja pod naponom,
- mjerenja i ispitivanja u NN mrežama,
- mjerenja i ispitivanja u SN mrežama,
- mjerenja i ispitivanja na NN i SN kabelima,
- seminarski rad,
- zaštita na radu i
- praktičan rad

## 5. MONTERI

**CILJ:** Stjecanje i obnova znanja za održavanje i izgradnju nadzemnih NN mreža.

**CILJNA SKUPINA:** Djelatnici koji rade na poslovima održavanja i izgradnje nadzemnih NN mreža.

### PROGRAM:

1. Elektroenergetska postrojenja
  - elementi SN i NN razvoda u TS,
  - oprema TS 35/10 i 10/0,4 kV/kV, odnosno, 20 i 0,4 kV naponske razine,
  - elektroenergetske mreže SN i NN,
  - oprema zračne mreže,
  - stupovi i njihovo postavljanje,
  - dopušteni razmaci, prijelazi i približavanje nadzemnih vodova raznim objektima,
  - odvodnici prenapona,
  - sigurnosni uređaji za rad na vodovima niskog napona,
  - zaštita na radu i
  - praktičan rad

## 6. RUKOVATELJI AUTODIZALICOM

**CILJ:** Stjecanja i obnova znanja za rukovanje autodizalicom.

**CILJNA SKUPINA:** Djelatnici koji izvode utovar i prijenos tereta, te održavaju autodizalice.

**PROGRAM:**

1. Tehnologija rukovanja autodizalicom,
  - tehnološke karakteristike autodizalica,
  - osnovni dijelovi autodizalica i namjena,
  - rukovanje autodizalicom i teretom koji se prenosi,
  - zaštita na radu i
  - praktičan rad

**7. RUKOVATELJI HIDRAULIČKOM PLATFORMOM**

**CILJ:** Stjecanje i obnova znanja za rukovanje hidrauličkom platformom.

**CILJNA SKUPINA:** Djelatnici koji podižu radnu platformu na visinu dohvata ruke platforme radnika s potrebnim alatom i materijalom, te održavaju hidrauličku platformu.

**PROGRAM:**

1. tehnologija rukovanja hidrauličkom platformom
  - osnove mehanike,
  - osnove hidraulike,
  - konstrukcija platforme,
  - rad na visini,
  - održavanje sredstava rada i materijali za podmazivanje,
  - zaštita na radu i
  - praktičan rad

## 8. SEMINAR ZA KABELSKE MREŽE

**CILJ:** Stjecanje i obnova znanja koja se koriste u kabelskoj tehnici, uz praktičan rad s novim materijalima.

**CILJNA SKUPINA:** Djelatnici koji rade na kabelskim mrežama.

### PROGRAM:

#### 1. Kabelske mreže:

- umrežavanje polimera, postupak i svojstva materijala,
- konstrukcije i izvedbe energetskih kabela izoliranih papirom ili umjetnom masom,
- spojna i ovjesna oprema za NN mreže s izoliranim vodičima u snopu (ELKALEX),
- metaloksidni odvodnici prenapona u NN i SN distributivnim mrežama,
- alati i oprema potrebna za montažu toplioskupljajućega kabelskog pribora,
- označavanje kabela,
- vrste kabela i njihovo područje upotrebe,
- energetski kabela za napone do 35 kV,
- kabelske glave za unutarnju montažu,
- kabelske glave za vanjsku montažu,
- kabelske spojnice,
- polaganje kabela,
- ispitivanje kabela,
- uzemljenje kabelskih postrojenja i
- praktičan rad na izradi raznih tipova spojnica

## 9. SEMINAR ZA NADZEMNE MREŽE

**CILJ:** Stjecanje i obnova znanja koja se koriste u nadzemnim mrežama NN i SN.

**CILJNA SKUPINA:** Djelatnici koji rade na izvođenju poslova na nadzemnim mrežama NN i SN.

### PROGRAM:

#### 1. Nadzemne mreže NN

- nadzemni vodovi niskog napona,
- vodiči, izolatori, nosači izolatora i učvršćenje izolatora,
- dopušteni razmaci, prijelazi i približavanje nadzemnih vodova raznim objektima,
- stupovi i njihovo postavljanje,
- odvodnici prenapona,
- polaganje, provjesi i spajanje vodiča,
- samonosivi kabelski snop (SKS) i
- kućni priključci

#### 2. Nadzemne mreže SN

- vodiči i zaštitna užad,
- stupovi,
- izolatori, nosači i ovjesni pribor,
- provjesi, sigurnosni razmaci, prijelazi i približavanje raznim objektima,
- primjeri iz prakse (program ECART),
  - proračun opterećenja vodiča,
  - proračun opterećenja izolatora i
  - moguća odmicanja vodiča na temelju proračuna
- uzemljenje,

- montaža nadzemnih vodova,
- pogon i održavanje nadzemnih vodova i
- sigurnosni uređaji za rad na nadzemnim vodovima

## 10. SEMINAR ZA MJERNO-OBRAČUNSKU OPREMU

**CILJ:** Stjecanje i obnova znanja za djelatnike koji rade sa mjerno-obračunskom opremom.

**CILJNA SKUPINA:** Djelatnici koji rade s mjerno-obračunskom opremom.

### PROGRAM:

1. Električna mjerenja
  - mjerenja u elektroenergetskim postrojenjima,
  - naponski i strujni mjerni transformatori,
  - mjerenje uzemljenja,
  - otkrivanje kvara na kabelima i
  - praktičan rad s raznim tipovima mjernih uređaja
2. Mjerenja na primopredajnim mjestima svih naponskih razina
  - naponski i strujni mjerni transformatori,
  - brojilo za radnu i jalovu energiju,
  - uklopni satovi,
  - ograničavalo opterećenja (limitatori),
  - spojni vodovi (mjerni i pomoćni) i
  - pomoćni uređaji,
    - MTU prijammnici,
    - sumarna brojila,
    - registratori i pokazivači snage i
    - ostali pomoćni uređaji (osigurači i drugo)



- izbor mjernih uređaja i spojeva,
- ispitivanje obračunskih mjernih uređaja na mjestu ugradnje

### **III. FINANCIJSKI, RAČUNOVODSTVENI, PRAVNI I DRUGI SEMINARI**

#### **1. RAČUNOVODSTVENO-KNJIGOVODSTVENI POSLOVI**

**CILJ:** Stjecanje, proširivanje i osuvremenjivanje stručnih znanja u računovodstveno-knjigovodstvenim poslovima sukladno zakonima o računovodstvu Bosne i Hercegovine, Federacije Bosne i Hercegovine, pravilima IFAC-a, smjernicama UNCTAD-a i MOS-ovima.

**CILJNA SKUPINA:** Računovodstveni i knjigovodstveni djelatnici koji procjenjuju, obrađuju i priopćuju financijske informacije o pravnom licu; djelatnici koji evidentiraju, klasificiraju i sumiraju poslovne transakcije pravnoga lica i čuvanje originalne poslovne dokumentacije.

#### **PROGRAM:**

1. Opći dio edukacije
  - godišnji obračun
  - polugodišnji obračun
  - primjena lokalnih propisa
  - samoobuka
2. Specijalistički dio edukacije
  - primjena propisa prema MSFI/MRS, IFRS, IAS

## 2. INTERNA REVIZIJA

**CILJ:** Stjecanje i obnova znanja za uspostavu, djelovanje i rad sustava internih kontrola.

**CILJNA SKUPINA:** Djelatnici koji rade na poslovima interne revizije i kontrole.

### PROGRAM:

#### 1. Interna revizija

- interna kontrola kao instrument upravljanja rizicima,
- vrste internih kontrola,
- razine i vrste kontrolnih postupaka,
- struktura sustava internih kontrola,
- ograničenja internih kontrola,
- interna revizija kao nadzor nad funkcioniranjem internih kontrola,
- povezanost interne i eksterne (komercijalne) revizije,
- postupak provedbe eksterne revizije,
- primjer provedbe eksterne revizije,
- osnovne značajke rada komercijalnoga revizora,
- analiza financijskih izvješća,
- radna dokumentacija za provođenje revizije i
- rad u skupinama

### 3. PRAVNI POSLOVI

**CILJ:** Stjecanje, proširivanje i obnova znanja iz oblasti pravnih mehanizama djelovanja javnih poduzeća i njihovih među-djelovanja s poslovnim i drugim okolišem.

**CILJNA SKUPINA:** Djelatnici koji rade na pravnim poslovima funkcioniranja javnih poduzeća.

#### PROGRAM:

1. Različite vrste prava
  - obligacijsko pravo,
  - nasljedno pravo,
  - prava radnih odnosa,
  - ekološko pravo i
  - ugovori

### 4. KOMUNIKACIJSKI SUSTAV

**CILJ:** Uspostavljanje i unapređenje komunikacijskih sposobnosti koje su od važnosti za uspostavljanje učinkovitih i skladnih unutar-njih i vanjskih komunikacija.

**CILJNA SKUPINA:** Djelatnici koji obavljaju poslove interne i eksterne komunikacije.

#### PROGRAM:

1. Upravljanje komunikacijama
  - što je uspješna komunikacija,
  - prepreke u komunikaciji,
  - kako smanjiti prepreke u komunikaciji,

- neverbalna komunikacija,
- tko su samopouzdana ljudi,
- kako povećati svoje samopouzdanje,
- pozitivno mišljenje i
- što u teškim situacijama

## **5. ZAŠTITA NA RADU**

**CILJ:** Stjecanje i obnova znanja zaštite na radu.

**CILJNA SKUPINA:** Djelatnici zaduženi za zaštitu na radu.

### **PROGRAM:**

#### 1. Zaštita na radu

- propisi,
- analize stanja,
- unapređenja zaštite na radu,
- osposobljavanje,
- osobna zaštitna sredstva i
- izrada interventnih planova

## **6. SEMINAR ZA ARHIVARE**

**CILJ:** Stjecanje i obnova znanja arhiviranja dokumentacije i primjena novih propisa vezanih uz poslove arhiviranja.

**CILJNA SKUPINA:** Djelatnici koji obavljaju arhivarske poslove.

## **PROGRAM:**

### 1. Arhivarski poslovi

- propisi,
- analize stanja,
- unapređenja arhiviranja dokumentacije,
- izrada popisa arhive i
- izrada interventnih planova pri uporabi arhivirane dokumentacije

## **OPĆE ODREDBE EDUKACIJE U JP EPHZHB – d.d. MOSTAR**

### **Troškovi**

Za edukaciju djelatnika JP EP HZHB osiguravaju se namjenski financijska sredstva temeljem odluke Nadzornog odbora JP EP HZHB. Troškovi svakog seminara pojedinačno određuju se temeljem rezultata natječaja ili neposredne pogodbe, a sve sukladno zakonu o Javnim nabavkama. Za realiziranje edukacije u JP EP HZHB odgovorna je Uprava Poduzeća.

### **Trajanje**

Trajanje različitih oblika edukacijskih procesa predlažu ponuđači izvođenja procesa edukacije, a što odobrava Uprava Poduzeća.

### **Certificiranje i licenciranje**

Svaki oblik edukacije mora biti praćen odgovarajućim certifikatom i/ili licencom. To su pismene isprave i javni dokumenti kojima se potvrđuje i/ili dopušta rad u određenoj profesiji. Za određene profesije licence se izdaju na određeno vrijeme, a produžetak licence zavisi od poštivanja pravila profesije, a posebice od zadovoljenja uvjeta kontinuirane profesionalne edukacije.

**P r e d s j e d n i k**  
Nadzornog odbora,  
mr. sc. Jerko Pavličević, v.r.



